



# Hitta rätt i vården



**Sjukvårdssystemet i Östergötland  
- vart vänder jag mig när jag blir sjuk?**





# Om du blir sjuk

- Akut sjuk
- Akutmottagning
- 112





# Nödnummer 112

## Genom nödnummer 112 når man:

- Ambulans



- Räddningstjänst/Brandkår



- Polis





# Nödnummer 112

- Flygräddning/Sjöräddning/Fjällräddning

- Giftinformation



- Präst





# Sjukvårdsrådgivningen

- Råd om vård på telefon – 1177
- Dygnet runt rådgivning
- Medicinska råd av speciellt utbildade sjuksköterskor
- Vägledning om du behöver uppsöka vårdcentral, jourcentral eller sjukhus.





# Vad händer när du ringer 1177?



- Du får en förfrågan om att knappa in ditt personnummer.
- Telefonkö till Sjukvårdsrådgivningen
- Om du är i behov av vård blir du hänvisad eller får hjälp att komma till rätt vårdcentral, jourcentral eller sjukhus.
- Kvällar och helger bokar Sjukvårdsrådgivningen tider till länets jourcentraler. Där kan man få tid vid behov, när det inte går att vänta tills vårdcentralen öppnar.
- Samtalet spelas alltid in på band.
- Om du befinner dig i utlandet ringer du +46 771 11 77 00.





# Jourcentralen i Norrköping

## Jourcentralen har öppet:



- Vardagar klockan 17.00- 21.00  
Lördagar, söndagar och helgdagar klockan 08.00 - 21.00
- Ring sjukvårdsrådgivningen för tid bokning innan besöket.
- Jourcentralen i Norrköping finns vid gamla Folkets Hus.
- Besöksadress: Vattengränden 14 Norrköping





# Jourcentralen Linköping



## Adress:

- Jourcentralen i Linköping finns vid Ingång 2, Universitetssjukhuset, Infektionsmottagningen.

- **Jourcentralen är öppen:**

Vardagar klockan 18-22, lördagar, söndagar och helgdagar klockan 09-22. Läkarmottagningen tar enbart emot bokade besök.





# Jourcentralen i Motala

## Adress:



- Jourcentralen i Motala finns vid Lasarettet i Motala. Ingång mitt emot stora parkeringen.

## Jourcentralen är öppen:

Vardagar klockan 17.00 - 22.00

Lördagar, söndagar och helgdagar klockan 08.00 - 22.00.





# Jourmottagningen i Finsspång

**Öppen alla dagar 08.00-21.00.**

Telefontid: Vardagar 08.00-16.00.  
Telefonnummer: 010-105 92 60

Telefontid: Vardagar 16.00-21.00 och  
Lördag, söndag och helgdag 08.00-21.00.  
Telefonnummer: 010 -104 26 00.

**Adress:**

Lasarettsväsen 12-16  
612 25 Finsspång





# Vårdval



- Vårdval gäller från och med den 1 september 2009.
- Det är inget krav på att lista om sig i samband med vårdval. Du kan vara kvar på din vårdcentral.





# Att välja vårdcentral

- Du får fritt välja vårdcentral.
- Vårdcentralen måste ta emot dig som patient inom två månader.
- Din vårdpeng följer med dig till den vårdcentral du valt.
- Vårdcentraler kan drivas av både landstinget och privata vårdföretag.





# Skyldigheter och rättigheter



## Rättigheter

- Du har alltid rätt att få information om din hälsa, men du kan inte kräva en viss vård
- Tolkrättighet





# Rättigheter



- Undersöknings- och behandlingsmetoder, hur de går till och vilka alternativ som finns
- Dina undersöknings- och behandlingsresultat
- När du kan få behandling
- Hur du själv kan förebygga sjukdom eller skada





# Skyldigheter



- Du är skyldig att uppge ditt namn och personnummer när du besöker vården.
- Du ska även kunna legitimera dig
- Du är skyldig att följa smittskyddslagen.





# Vårdgaranti

## Vårdgarantin innebär att:

- 0 du ska få kontakt med sjukvårdsrådgivningen eller vårdcentralen samma dag.
- 7 du ska erbjudas tid hos vårdcentralen för nya medicinska problem inom sju dagar.
- 90 du som remitteras till den specialiserade vården ska erbjudas besök inom 90 dagar.
- 90 efter beslut om behandling ska denna erbjudas inom högst 90 dagar.





# Om du inte är nöjd..

- Bör du vända dig direkt till vårdpersonalen eller klinikchefen för att reda ut problemet.
- [www.lio.se/synpunkter](http://www.lio.se/synpunkter)

Kontakta Patientnämnden

Patientnämnden  
Landstinget i Östergötland  
581 91 Linköping

Telefonnummer: 010-103 71 62.

