



معلومات مفيدة لزوار ومراسلي المستشفى

إذا لم تكن تجيد اللغة السويدية فمن حقا الاستعانة بمراسل شفوي. عندما تحجز موعداً، اطلب حضور مرآج شفوي. هناك بعض الأمور التي ينبغي عليك أن تفكر بها عندما تتصل بالرعاية الصحية في السويد. وهي أمور تؤدي إلى نجاح زيارتك وتجعل الرعاية التي تحصل عليها رعاية صحية. وبصفتك مريضاً أو زائراً فإن لك حقوقاً وعلبك واجبات. وقد تبدو الرعاية الصحية في السويد مختلفة عما تعودت عليه في بلدك.

المرآج الشفوي جزء مهم جداً من زيارتك للجهة التي تقدم لك الرعاية

- عليك أن تخبر الطبيب الذي أحالك أو المرآضة التي أحالكك عما إذا كنت تريد الاستعانة بمرآج وأن تبليغها/ تبليغها عما إذا كنت تريد مرآجاً أو مرآجة. عليك أيضاً أن تبليغ عن رغبتك في أن يكون من يعالجك طبيباً أو طبيبة.
- لا تستخدم أطفالك كمرآجين لك!
- عند مراجعة المستشفى لا تصطحب معك عدداً كبيراً من المرآقين لك إلى غرفة الفحص. ويُفضّل أن تراجع المستشفى وحدك أو مع شخص واحد فقط علاوة على المرآج، وذلك لكي يتم التركيز عليك كمرآض أثناء المراجعة.

إذا كانت لديك إمكانية فحاول أن تجد من يقوم برعاية أطفالك في يوم المراجعة، وذلك لكي يكون التركيز على رعايتك وحدك ولكي تتجنب التشتت. ولا يمكن للمرآج أو العاملين في المستشفى أن يعتنوا بأطفالك أثناء الفحص.

عندما تأتي إلى المستشفى كمرآض

يحيلك الطبيب في مركز الرعاية الصحية إلى المستشفى أو إلى الطبيب الأخصائي. وبعد ذلك تصلك رسالة استدعاء يُذكر فيها موعد زيارتك إلى المستشفى. لا تنسَ أن تكتب أسماء الأدوية التي تتناولها أو أن تحضرها معك إلى المستشفى.

- عندما تصل إلى العيادة قم بتبليغ الصندوق (Kassan) عن وصولك وأبرز الاستدعاء. أبرز بطاقة الهوية الشخصية وبطاقة الحد الأعلى للتكاليف (högkostnadskort) أو بطاقة الخدمات الطبية المجانية (frikort). ادفع بواسطة البطاقة البنكية أو انضم إلى التجبير الأوتوماتيكي (autogiro) بحيث تُسحب كل رسومك في الرعاية الصحية التابعة للتنظيم النيابي للمحافظة من حسابك بشكل أوتوماتيكي. كما يمكنك أيضاً أن تدفع مقابل فاتورة نرسلها إلى بيتك. لقد توقف الدفع نقداً منذ 1 مارس/آذار 2010.

إذا كنت مضطراً لزيارة قسم الإسعاف فمن الأفضل أن تتصل بهم قبل مجيئك. إذا تم إدخالك للمبيت في المستشفى وكان تواجذك فيها سيؤثر على عائلتك ووضعك الاقتصادي، فيمكنك طلب المساعدة من المرشد الاجتماعي. اطلب مساعدة العاملين في القسم للاتصال بالمرشد الاجتماعي.

المواعيد

- من المهم جداً في السويد أن يلتزم المرء بالمواعيد. ومن المفيد معرفة ذلك تجنباً لسوء الفهم.
- لا تنسَ أن تلغي الموعد الذي لا يناسبك قبل مدة كافية كيلا تضطر إلى دفع رسم الزيارة ولكي يستفيد مريض آخر من ذلك الوقت. وكذلك يجب أن يُبلِّغ المرآج بإلغاء الموعد، ولكن المستشفى هي التي تقوم بذلك.
- تحدث بنفسك عن معاناتك الصحية وأجب بنفسك عن الأسئلة التي يطرحها الكادر الطبي. وركّز على المعاناة التي حجزت موعداً من أجلها.



عندما تأتي إلى المستشفى كزائر

من المهم عند زيارة المستشفى أن يراعي المرء مشاعر المرضى والزائرين الآخرين. تجنب زيارة المستشفى إذا كنت مصاباً بالزكام؛ وحبذا لو تتصل وتطلب الإرشاد. التدخين ممنوع في المستشفى. عند زيارة المستشفى من المفيد أن تعرف ما يلي:

- عند زيارة المستشفى ينبغي على المرء أن يراعي أوقات الزيارة وأن يحترم روتين العمل المعمول به في المستشفى وأوقات وجبات الطعام. عليك أيضاً مراعاة راحة المرضى الآخرين.
- في الحالات الخاصة، وإذا لم تتمكن أبداً من إيجاد شخص يعتني بأطفالك واضطرت لجلبهم معك، فاطلب من أحد الأشخاص المرافقين لك أن يعتني بأطفالك في الكافيتيريا أو في غرفة الانتظار.
- لا تنس أن ترتدي واقي الحذاء عند اللزوم.
- من الأفضل أن تجلب معك شوكولاته أو فاكهة أو صحيفة بدلاً من الأزهار والورود، وذلك مراعاة للمصابين بالحساسية والربو.
- من الأفضل أيضاً أن تتجنب العطور والمنتجات المعطرة، مراعاة للمصابين بالحساسية والربو.

في السويد يتلقى المرء رعاية جيدة من كادر المستشفى. تذكر أن الشخص الذي تزوره قد يكون بحاجة أكبر إلى مساعدتك بعد مغادرته المستشفى والذهاب إلى البيت.