

## Posete bolnici

Ukoliko ne znate švedski jezik dovoljno dobro imate pravo na tumača. Pri zakazivanju vremena za posetu, zamolite da vam naruče i tumača. Postoji nekoliko stvari na koje treba misliti pri kontaktima sa švedskim zdravstvom. Pravilno odrađene te stvari učinit će vašu posetu zdravstvenoj ustanovi uspešnom, a negu odgovarajućom. Pacijent ima svoje dužnosti i svoja prava. Švedsko zdravstvo možda izgleda drukčije od onoga na koje ste vi navikli u svojoj zemlji.

### Tumač je veoma važan deo vaše posete zdravstvu

- Obavestite lekara ili medicinsku sestru koji izdaju uput ukoliko želite tumača, te po želji zatražite tumača muškarca ili ženu. Javite takođe ukoliko želite lekara muškarca ili ženu.
- Ne koristite svoje dete kao tumača
- Kod posete bolnici, izbegavajte voditi sa sobom u sobu za preglede veći broj osoba.

Najbolje je da dođete sami ili u društvu jedne osobe, te tumača. Tako čitava poseta može biti usredotočena na vas kao pacijenta.

Ukoliko je moguće, decu ostavite nekomu na čuvanje kako bi vaša poseta mogla biti koncentrisana na vaše lečenje i kako vi ne biste bili ometani. Ni tumač, a ni zdravstveno osoblje ne mogu čuvati decu u toku pregleda.

### Kada dođete kao pacijent

Lekar u domu zdravlja daje uput za odlazak u bolnicu ili specijalisti. Zatim ćete dobiti poziv sa zakazanim vremenom za posetu bolnici.

Ne zaboravite popisati nazive lekova koje trošite, ili ih ponesite sa sobom u bolnicu.

- Kada dođete na prijemno odeljenje, prijavite se na blagajni i pokažite poziv. Pokažite ličnu kartu, karton zdravstvenih troškova ili karticu za besplatno lečenje.

Platite bankovnom karticom ili se priključite autožiru (*autogiro*) kako bi se vaše takse u zdravstvu automatski skidale s vašeg računa. Možete takođe platiti i preko fakture koju ćete dobiti poštom na kuću. Plaćanje u gotovinskom novcu je ukinuto od 1. marta 2010. godine.

Budete li prisiljeni zatražiti pomoć hitne službe, bilo bi dobro da se najavite telefonom.

Ukoliko budete smešteni u bolnicu i to bude predstavljalo problem za vašu porodicu ili finansije, socijalni radnik (*kurator*) može vam pomoći. Zamolite osoblje na vašem odeljenju da vas povežu s istim.

### Vreme

U Švedskoj je važno paziti na vreme. Mislite na to, kako ne bi došlo do nesporazuma.

- Ne zaboravite blagovremeno otkazati neželjeno vreme. Time ćete izbeći plaćanje pacijentske takse, te nekome drugome omogućiti da to vreme iskoristi za sebe.

Tada treba otkazati i tumača, ali za to će se već pobrinuti bolnica.

- Sami opišite svoje probleme i odgovorite na pitanja koja vam postavi zdravstveno osoblje. Skoncentrišite na problem zbog kojeg ste zakazali vreme.

### Kada dođete kao posetilac



Kada u bolnicu dođete kao posetilac, važno je da budete obzirni prema drugim pacijentima i posetiocima. Nemojte dolaziti u posetu u bolnicu ukoliko ste prehladeći. Ukoliko vam je potreban savet, nazovite telefonom.

U bolnici je zabranjeno pušenje.

- Kod posete bolnici, mora se paziti na vreme predviđeno za posete, te poštovati bolničke rutine, kao i rutine obroka.

Mislite i na druge pacijente.

- U posebnim slučajevima, ukoliko nikako niste u mogućnosti decu ostaviti nekome na čuvanje, zamolite osobu koja dođe s vama da ih pričuva u kafeteriji ili čekaonici.
- Ne zaboravite staviti navlake na obuću u slučaju potrebe.
- Čokolada, voće ili novine prikladniji su pokloni od cveća. Razlog tome su pacijenti koji boluju od alergije ili astme.
- Iz obzira prema astmatičarima i alergičnim osobama, izbegavajte upotrebu jakih parfema i parfimisanih proizvoda.

Osoblje u švedskim bolnicama dobro se brine o pacijentima. Imajte na umu da je osobi koju posećujete vaša pomoć možda potrebija kad se vrati kući nego u bolnici.