



Consejos para su visita al hospital

Si no domina el idioma sueco, tiene derecho a la ayuda de un intérprete. Solicite un intérprete en el momento de pedir cita.

En sus contactos con el sistema médico sueco hay ciertos aspectos que debe tener en cuenta para sacar el mayor partido a su visita y obtener una asistencia adecuada. Como paciente o visitante, existen un conjunto de derechos y obligaciones. Es probable que el sistema médico sueco le parezca diferente al de su país de origen.

El intérprete es un elemento muy importante en su visita médica

- Comunique al médico o enfermera remitente si desea contar con el apoyo de un intérprete, especificando en su caso si prefiere a un hombre o a una mujer.

También puede indicar si desea que le atienda un médico hombre o mujer.

- No utilice a sus hijos como intérpretes

- Cuando vaya a someterse a una revisión al hospital, no vaya acompañado de un grupo de personas. Venga solo o, como mucho, con otra persona (sin contar al intérprete). De esa manera, la visita podrá concentrarse en usted como paciente.

A ser posible, busque a alguien que se encargue de sus hijos. Con ello, su visita en el hospital se centrará en una atención óptima para usted y, además, no se distraerá. Durante la revisión, ni el intérprete ni el personal médico pueden cuidar de sus hijos.

Visita en calidad de paciente

El médico del centro de salud emite volantes para hospitales y especialistas. Más tarde le enviarán una cita para acudir al hospital.

No olvide apuntar el nombre de los medicamentos que esté tomando, o bien llévelos a su visita al hospital.

- Cuando llegue a la consulta, regístrese en la caja y muestre su cita. Presente un carné de identidad, la tarjeta de subvención (*högkostnadskort*) o la tarjeta de gratuidad (*frikort*).

Pague con tarjeta bancaria o solicite una domiciliación bancaria para que todas sus tarifas de asistencia sanitaria se retiren directamente de su cuenta. Otra opción es solicitar que se le envíe una factura. Desde el 1 de marzo de 2010 ya no se puede pagar en efectivo.

En caso de verse obligado a acudir al servicio de urgencias, es aconsejable que llame antes.

Si le internan en un hospital y ello puede acarrear problemas a su familia o a su economía, solicite la ayuda de un asistente social. Pida al personal de la unidad donde se encuentre que le facilite el contacto.

Puntualidad y cancelaciones

La puntualidad es fundamental en Suecia. Es importante ser consciente de ello para evitar malentendidos.

- No olvide cancelar con tiempo una cita a la que no podrá acudir. De esa manera evitará pagar la tarifa de paciente y permitirá que otras personas no desaprovechen su tiempo.

Los servicios del intérprete también deben ser cancelados, aunque de ello se encarga el hospital.

- Explique por sí mismo su dolencia y responda personalmente a las preguntas que le haga el personal sanitario.

Concéntrese en la afección que es motivo de su visita.



Visita al hospital para ver a otro paciente

En su visita al centro hospitalario, es importante mostrar consideración a los demás pacientes y visitas. No vaya al hospital si se encuentra resfriado. No dude en llamar para que le aconsejen al respecto.

En el hospital está prohibido fumar.

- Al acudir al centro hospitalario, tenga en cuenta los horarios de visita y respete los métodos de trabajo y los horarios de comida del centro.

Debe tener en cuenta también el bienestar de los demás pacientes.

- En casos especiales, cuando realmente no encuentre a nadie que pueda encargarse de sus hijos, pídale a su acompañante que se quede en la cafetería o en la sala de espera cuidándolos.
- De requerirse, no olvide ponerse una funda protectora para el calzado.
- Evite las flores, que pueden causar problemas a alérgicos y asmáticos. Lleve mejor chocolate, fruta o un periódico.
- En consideración a los alérgicos y asmáticos, también es conveniente que evite los perfumes fuertes y los productos fuertemente perfumados.

En Suecia, la atención que el personal de los hospitales dispensa a los pacientes es de gran calidad. Tenga en cuenta que, probablemente, la persona a la que visita tendrá mayor necesidad de usted cuando salga del hospital.