



Bra att veta vid sjukhusbesök

Om du inte kan svenska tillräckligt bra har du rätt till tolk. Be om tolk när du bokar tid. Vid kontakter med den svenska sjukvården finns det vissa saker som man bör tänka på. Saker som gör att ditt besök blir lyckat och den vård du får blir rätt. Som patient och besökare har man både skyldigheter och rättigheter. Den svenska sjukvården kan kanske te sig annorlunda än vad du är van vid från ditt hemland.

Tolk är en väldigt viktig del av ditt besök i vården

- Säg till den remitterande läkare eller sjuksköterskan om du vill ha tolk och meddela om du vill ha manlig eller kvinnlig tolk. Meddela också om du vill ha en manlig eller kvinnlig läkare.
 - Använd inte dina barn som tolk
 - Vid sjukhusbesök bör du undvika att ta med ett större sällskap in till undersökningsrummet. Kom gärna ensam eller med högst en person förutom tolken. Så kan besöket koncentreras på dig som patient
- Ordna om möjligt barnpassning så att ditt sjukbesök kan koncentreras på din vård och du slipper distraheras. Varken tolken eller personalen har möjlighet att passa barn under undersökningstiden.

När du kommer som patient

Läkaren på vårdcentralen skriver remiss till sjukhus och specialister. Därefter får du kallelse och tid för sjukhusbesök.

Kom ihåg att skriva upp namn på de mediciner du använder eller att ta med dem till sjukhuset.

- När du kommer till mottagningen anmäl dig vid kassan och visa kallelsen. Visa ID-kort, högkostnadskort eller frikort. Betala med bankkort eller anslut dig till autogiro, så att alla dina avgifter i landstingets sjukvård automatiskt dras från ditt konto. Du kan också betala mot faktura som skickas hem till dig. Kontant betalning upphörde den 1 mars 2010.

Blir du tvungen att uppsöka akutmottagningen kan det vara bra att ringa innan.

Om du läggs in och din sjukhusvistelse medför bekymmer för familjen och ekonomin kan du få hjälp av kuratorn. Be avdelningspersonalen om hjälp med denna kontakt.

Tider

I Sverige är det viktigt att passa tiden. Detta är bra att känna till för att undvika missförstånd.

- Glöm inte att avboka oönskad tid i god tid, för att undvika att faktureras patientavgiften och för att andra ska kunna utnyttja tiden.

Även tolken måste avbokas men det sköter sjukhuset.

- Berätta själv om dina besvär och svara själv på vårdpersonalens frågor. Koncentrera dig på det besvär som du har bokat tid för.

När du kommer som besökare

Vid sjukhusbesök är det viktigt att man tar hänsyn till andra patienter och besökare.

Besök inte sjukhuset om du är förkyld. Ring gärna och be om råd.

Sjukhuset är rökfritt. Bra att veta vid sjukhusbesök

- Vid besök på sjukhuset bör man ta hänsyn till besökstider och respektera sjukhusets arbetsrutiner och måltidsrutiner.

Ta också hänsyn till andra patienters trevnad.

- Vid speciella fall, och om du absolut inte kan ordna barnpassning, be gärna ditt sällskap att passa barnen i cafeteria eller väntrummet.

- Glöm inte att ta på skoskydd vid behov.

- Ta gärna med choklad, frukt eller en tidning istället för blommor, med tanke på allergiker och astmatiker.

- Med hänsyn till astmatiker och allergiker är det också bra att undvika stark parfym och parfymerade produkter.

I Sverige blir man väl omhändertagen av personalen på sjukhuset. Tänk på att den du besöker kan vara i större behov av din hjälp vid hemkomsten från sjukhuset.