



## El centro de salud

En cada municipio hay por lo menos un centro de salud. Todos los ciudadanos deben estar registrados en un centro de salud, al que han de acudir en primera instancia si precisan de asistencia sanitaria.

En el centro de salud trabajan médicos y enfermeras especialmente capacitados para evaluar patologías de carácter general. Realizan reconocimientos, emiten diagnósticos y tratan tanto dolencias sencillas y más complicadas como enfermedades crónicas. Cuentan con la ayuda de otros profesionales facultativos como, por ejemplo, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, dietistas y asistentes sociales.

La mayoría de los centros de salud disponen de un sistema automático de turno telefónico denominado TeleQ. Ello significa que responderá a su llamada un contestador automático. Deberá estar listo para introducir su prefijo y número de teléfono. A continuación se le informará de la hora a la que se le telefonará.

Si no conoce suficientemente el idioma sueco, tendrá derecho a un intérprete en sus contactos con los servicios asistenciales. Solicite un intérprete en el momento de pedir cita.

Al solicitar asistencia en el centro de salud, deberá estar preparado para mostrar un documento identificativo si no le conocen en dicho centro. Con ello se aumenta su seguridad y facilita la labor del personal asistencial.

### Elija su centro de salud

Una vez que se haya empadronado y le hayan asignado las últimas cuatro cifras de su número personal de identidad, podrá ponerse en contacto personalmente con un centro de salud para registrarse en él junto con su familia. Si es solicitante de asilo, podrá acudir también a su centro de salud más cercano, pero no tendrá derecho a registrarse.

El 1 de septiembre de 2009 entra en vigor la libertad de elección asistencial en la provincia de Östergötland, lo que significa que podrá registrarse en el centro de salud que desee como centro permanente. No tiene por qué elegir el centro de salud más próximo a su lugar de residencia.

La atención pediátrica y domiciliaria se gestionará siempre a través del centro de salud donde haya decidido registrarse. No podrá registrarse en un centro de salud fuera de la provincia.

Podrá cambiar de un centro de salud a otro. A tal fin, deberá comunicarlo por escrito a la diputación provincial. Puede obtener el impreso de solicitud de cambio de centro de salud en el sitio web de la diputación provincial ([www.lio.se/varldval](http://www.lio.se/varldval)) y en los propios centros de salud.

La mayoría de los centros de salud de la provincia son de propiedad pública y los opera la diputación provincial, pero también hay algunos privados, que han firmado convenios con la diputación. Para usted, en tanto que paciente, no supone diferencia alguna en lo que respecta a las tarifas y la atención proporcionada.

## En caso enfermar

Si se enferma pero no es urgente, deberá acudir en primera instancia a su centro de salud, o bien llamar al 1177, el número del Centro de Consulta Sanitaria, atendido por enfermeras suecoparlantes, algunas de las cuales hablan también inglés. Aquí le proporcionarán asesoramiento y, de precisarlo, le ayudarán a ponerse en contacto con un médico.

Todos los centros de salud abren hasta, por lo menos, las 17:00 h de los días laborales. Si enferma por la noche o fin de semana, llame primero al 1177, el número del Centro de Consulta Sanitaria, que atiende las 24 horas del día. Hay centros de guardia en Linköping, Norrköping, Motala y Finspång, que abren por la noche y fines de semana. Las citas para estos centros se conciertan siempre a través del Centro de Consulta Sanitaria.

En caso de enfermedad grave, llame al 112 si necesita una ambulancia o acuda al servicio de urgencias de un hospital.

## En el centro de salud

Aquí encontrará médicos especialistas (normalmente de medicina general) y enfermeras generalistas y de zona. Las enfermeras de zona le asistirán rápidamente. Disponen de una amplia cualificación tanto en atención médica y asistencial como pediátrica y trabajan codo con codo con los médicos.

### **La enfermera de zona puede:**

- Ofrecerle orientación médica
- Realizar una primera valoración de su enfermedad y asesorarle si precisa acudir a un médico de zona.
- Proporcionarle tratamiento sanitario: curar heridas, quitar puntos de sutura, medir la presión arterial, administrar inyecciones.
- Brindar atención pediátrica.
- Expedir recetas para algunos fármacos y recursos técnicos.
- Asesorarle en temas de salud, tales como dieta, ejercicio, sobrepeso y ayuda para dejar de fumar.

La enfermera de zona pasa consulta varias horas al día, lo que permite una rápida atención. Pida cita con antelación en el horario de atención telefónica establecido. En caso necesario, le podrán asistir en su hogar. La atención domiciliaria la gestiona la diputación provincial y los centros de salud.

### **Centro de salud infantil (BVC)**

Si su hijo se pone enfermo, puede llamar al centro de salud infantil para que le orienten. Éste suele ubicarse dentro o en las proximidades del centro de salud. El BVC proporciona reconocimiento médico a los menores dentro de un tramo de edad determinado y podrá también asesorarle sobre la salud y desarrollo de su hijo en temas como lactancia, alimentación, vacunación, perturbaciones del sueño, accidentes, etc.

### **Consultas de matrona**

Todos los municipios cuentan con consultas de matrona, en ocasiones junto al centro de salud. Vea la ficha informativa sobre atención ginecológica y salud de la mujer.

### **Fisioterapeuta**

Los fisioterapeutas disponen de una amplia preparación y experiencia en distintos ámbitos, no sólo, por ejemplo, en dolencias de la espalda y cuello, jaquecas, lesiones por tensión y estrés, molestias en los hombros, afecciones neurológicas y reumáticas, etc., sino también en cuadros de

dolor crónicos. Realizan una valoración individual de las molestias del paciente y ofrecen asesoramiento especialmente adaptado a éste. En caso necesario, el fisioterapeuta colaborará con su médico de familia u otro facultativo al objeto de facilitarle la mejor rehabilitación posible.

### **Asistente social**

Los asistentes sociales realizan evaluaciones psicosociales y mantienen charlas de tratamiento. Las personas que acuden a ellos suelen encontrarse en algún tipo de estado de crisis o padecen cuadros ligeros de ansiedad o depresión.

### **Terapeutas ocupacionales**

En caso de sufrir una enfermedad o lesión podrá ser atendido por un terapeuta ocupacional para que le ayude a efectuar lo mejor posible distintas actividades en su hogar, puesto de trabajo o tiempo de ocio. El terapeuta ocupacional puede visitarle a domicilio o atenderle mediante consulta previa cita.

### **Dietistas**

Los dietistas trabajan con tratamientos dietéticos, asesoramiento alimentario e información nutricional. En caso de enfermedad crónica como, por ejemplo, diabetes o alergia, o bien con cuadros de sobrepeso o trastornos de la alimentación, su médico podrá remitirlo a un dietista. También puede contactar con dietistas durante los cursos para padres en los centros de maternidad y pediátricos.

18-5-2009