

Kvalitetspolicy

Vårt kvalitetsmål är:

- **att** våra kunder och intressenter skall möta professionalism, hög motivation och service i alla kontakter med oss och därmed känna sig nöjda

Vi avser att uppnå vårt kvalitetsmål genom:

- **att** tillfredsställa och gärna överträffa de förväntningar och krav, uttalade eller underförstådda, som ställs på oss och våra tjänster
- **att** vi regelbundet följer upp våra kunders behov och förväntningar samt kvaliteten i våra processer
- **att** utvecklingsarbete och fortbildning bildar basen för god kvalitet
- **att** skapa ett förtroendefullt samarbete med våra kunder och intressenter
- **att** Upphandlingscentrums styrka är alla medarbetares kompetens
- **att** såväl ledning som medarbetare, på Upphandlingscentrum har ett personligt ansvar för kvaliteten i sitt arbete, både vad avser tjänster och relationer
- **att** Upphandlingscentrums ledning skall säkerställa en kontinuerlig utveckling av varje medarbetares kunskaper.