Vårdgaranti

0

7

90

90

www.lio.se

Landstinget
i Östergötland

Om vårdgarantin

Sverige har sedan den 1 november 2005 en vårdgaranti.
Den nationella vårdgarantin innebär att:

- **0** alla ska få kontakt med sjukvårdsrådgivningen eller vårdcentralen samma dag
- **7** alla ska erbjudas tid hos vårdcentralen för nya medicinska problem inom sju dagar
- **90** alla som remitteras till den specialiserade vården ska erbjudas besök inom 90 dagar
- **90** efter beslut om behandling ska denna erbjudas inom högst 90 dagar

Om du söker akut berörs du inte av vårdgarantin.

Återbesök och kontroller ingår inte i vårdgarantin, inte heller enbart utredande undersökningar som till exempel röntgenundersökningar.

Om du själv väljer att vänta längre tid än den du blir erbjuden gäller inte vårdgarantins gränser. Inte heller när ett besök eller en behandling måste senareläggas av medicinska skäl, till exempel om du har en annan komplicerad sjukdom som hindrar behandling.

Det är sjukvårdens ansvar att se till att du som patient får den behandling som behövs. Om du inte kan tas emot inom 90 dagar för ett besök eller en behandling ska kliniken, om du så önskar, försöka ordna detta någon annanstans i landet, i första hand inom vår sjukvårdsregion. Du får ersättning för din resa enligt landstingets sjukresereglemente (se landstingskatalog).

Tandvård omfattas inte av vårdgarantin.

Landstingets fristående vårdlots

Du som får vänta längre än tre månader på operation/behandling eller besök kan kontakta landstingets fristående vårdlots.

Vårdlotsen har till uppgift att försöka hjälpa dig som inte fått tid till vård inom tre månader (vårdgarantin). Den fristående vårdlotsen, som också håller kontakt med klinikernas vårdlotsar inom landstinget, vet var någonstans i landet det kan finnas möjlighet till vård lite snabbare.

Landstingets fristående vårdlots kan du nå via
e-post: vardlotsen@lio.se
tel: 0771-84 85 86, vardagar klockan 10.00-12.00, 13.00-16.00

Du kan läsa mer om vårdgarantin på www.lio.se under rubriken patientinformation. Om du har allmänna frågor om vårdgaranti, valfrihet i vården och sjukresor kan du också ringa landstingets informationslinje, tel: 020-24 25 26 vardagar klockan 9.00-16.00.

Landstinget
i Östergötland