



# Choisissez votre centre de soins

## Vos besoins priment

Vårdval Östergötland veut dire que vous pouvez choisir librement le centre de soins qui vous convient le mieux, à condition d'être inscrit au registre d'état civil de l'Östergötland. Ce sont vos besoins et vos souhaits qui priment. Vous serez toujours accueilli dans le centre de soins de votre choix, et vous pouvez en changer si vous n'êtes pas satisfait.

## Les patients sont la priorité

Le choix du centre par les patients signifie qu'une concurrence peut se créer entre les centres de soins. Il devient donc encore plus important d'adapter les soins aux besoins des patients. Un certain nombre de centres de soins vont par exemple étendre leurs horaires d'ouverture et améliorer leur accessibilité.

## Voici comment choisir

Vous devez toujours avoir un centre de soins attiré auquel vous vous adressez en premier lieu quand vous avez besoin de soins. C'est là que se trouvent votre médecin et votre infirmière de district, et c'est là aussi que sont prodigués les autres soins dont vous et votre famille pouvez avoir besoin, comme les soins infantiles, les soins à domicile et la rééducation.

Si vous êtes satisfait de votre centre de soins actuel, vous pouvez le garder et n'avez donc rien à faire. Si vous souhaitez en changer, il vous suffit de le faire sur le site Internet du Conseil général [www.lio.se](http://www.lio.se).

Vous pouvez aussi notifier votre choix par écrit au moyen du formulaire approprié. Vous pouvez changer de centre quand vous le souhaitez et obtenir une place dans un nouveau centre sous deux mois.

Les centres de soins perçoivent une indemnité du Conseil général pour chaque patient. Si vous changez de centre, l'indemnité sera transférée au nouveau centre que vous aurez choisi.

En tant que patient, vous payez le même forfait journalier dans tous les centres de soins relevant de Vårdval Östergötland. Les règles relatives à la carte de plafonnement des dépenses et à la carte d'accès gratuit aux soins s'appliquent dans tous les centres.

## Informations sur les centres de soins

Vous souhaitez peut-être en savoir plus sur les centres de soins pour pouvoir comparer et choisir plus facilement. Le site Internet du Conseil général, ainsi que l'annuaire du Conseil général et le magazine *Hälsotecken* distribués dans toutes les boîtes aux lettres, vous donnent des informations en suédois sur les horaires d'ouverture, les délais d'attente pour les visites, l'avis des patients et le temps d'attente au téléphone.

## Des centres de soins agréés

Tous les centres de soins de Vårdval Östergötland sont agréés par le Conseil général d'Östergötland. Cela veut dire qu'ils s'engagent à prodiguer les mêmes soins médicaux de base y compris des conseils, la rééducation, les soins infantiles, des actes de prévention, des soins à domicile et des soins en cas de troubles mentaux. De plus, les centres de soins peuvent développer leur activité librement et adapter leurs soins aux patients.

## Exigence de qualité

Le Conseil général effectue un suivi régulier de l'activité des centres de soins pour vérifier qu'ils fonctionnent comme il se doit. Si un centre de soins ne satisfait pas aux exigences, le Conseil général peut suspendre son agrément. En dernier lieu, c'est le Conseil général qui est responsable de l'accès aux soins de chaque habitant dans sa commune.

## Vous voulez en savoir plus ou demander un formulaire ?

Pour plus d'informations, prenez contact avec votre centre de soins ou consultez le site [www.lio.se/vardval](http://www.lio.se/vardval). Le formulaire de choix d'un centre est disponible auprès des centres de soins ou peut être commandé auprès du centre de remboursement, par téléphone au 010-103 02 19, 010-103 02 24. Il est possible de notifier votre changement de centre directement sur le site Internet du Conseil général.

Här kan man skriva in text...