

Införande av avgift för uteblivna besök för barn och ungdomar

Bakgrund

Landstinget i Östergötland tar idag ut avgift av vuxna för uteblivna besök med samma belopp som avgiften för det besök patienten uteblivit från. De vanligast förekommande avgifterna idag är besök hos läkare inom primärvård där ett uteblivet besök debiteras med 150 kr, besök hos läkare inom annat än primärvård debiteras med 300 kr och sjukvårdande behandling där avgiften är 100 kr.

I verksamheten har följande åtgärder vidtagits eller varit på prov för att minimera antalet uteblivna besök:

- God tillgänglighet till mottagningarna
- Kvällsmottagningar för att förbättra tillgängligheten senare under dygnet
- Patienter kan själva ringa och boka tid på mottagningen. Patienten blir då mer delaktig och risken för att glömma tidsbokningen minskar
- Uppföljning med telefonkontakt till patienter som uteblivit från besök
- Under pilot är även sms-påminnelser inför besöket

Avgift har hittills inte tagits ut för uteblivna besök för barn och ungdomar som annars skulle ha varit befriade från besöksavgift.

Regler

Av 26 § i Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) framgår att det av patienter som uteblir från avtalade besök får tas ut avgift enligt grunder som landstinget bestämmer. Genom en förändring i 26 § från den 1 juni 2010 är det nu möjligt att ta ut avgift från patients förmyndare om patienten är under 18 år och han eller hon uteblir från ett avtalat besök.

Uteblivna besök är ett stort problem inom specialitet barn- och ungdomsmedicin. Icke utnyttjade tider innebär svårigheter att upprätthålla en god tillgänglighet. Incitamentet med avgift för uteblivet besök och ingen avgift för själva besöket stimulerar ett gott vårdutnyttjande.

Eftersom det numera är möjligt att ta ut avgift för barn och ungdomar för uteblivande från avtalade besök föreslås Hälso- och sjukvårdsnämnden införa

sådana avgifter. Samma avgift som idag tas ut från vuxna för uteblivande från avtalade besök föreslås införas för uteblivna besök för barn och ungdomar. Betalningsansvarig blir barnets/ungdomens förmyndare.

Uteblivandeavgift för barn och ungdomar föreslås införas för läkar- och sjuksköterskebesök inom specialitet barn- och ungdomsmedicin inklusive allergicentrum i Linköping. Efter ett år ska effekten av uteblivandeavgiften utvärderas.

Avgift för uteblivet besök ska, likt regelverket för vuxna betalas även om patienten har ett giltigt frikort. Avgift berättigar inte till markering i högkostnadskortet. Någon tidsgräns för avbeställning innan besöket planerats ska inte ställas. Om patienten sedan krav för uteblivet besök ställs, kan göra troligt att försök till avbeställning gjorts eller att avbeställning av olika skäl inte kunnat ske ska ställda krav makuleras.

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslås BESLUTA

att från och med den 1 september 2011 införa avgift för uteblivna besök för barn och ungdomar för läkar- och sjuksköterskebesök inom specialitet barn- och ungdomsmedicin inklusive allergicentrum i Linköping motsvarande de vid var tid gällande avgifterna för motsvarande besök för vuxna.

Barbro Naroskyin
Landstingsdirektör

Lena Lundgren
Hälso- och sjukvårdsdirektör